

ALGEMENE VOORWAARDEN ZUYD INCASSO

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1

Eenmanszaak Zuyd Incasso van G.H.W. Puts, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Geleen.

Opdrachtgever: iedere Opdrachtgever van Zuyd Incasso zijnde iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat, evenals diens rechtsgeldige vertegenwoordiger of gemachtigde.

Debiteur: de schuldenaar van de Opdrachtgever. Overeenkomst: overeenkomst tussen Zuyd Incasso en Opdrachtgever voor het leveren van bepaalde diensten en/of producten.

Vordering: bedrag dat debiteur dient te voldoen.

Hoofdsom: totaal van de nog openstaande facturen.

1.2

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en opdrachtbevestigingen van Zuyd Incasso en daaruit voortvloeiende overeenkomsten met betrekking tot het verlenen van diensten op het gebied van Incasso services. Acceptatie van aanbiedingen van Zuyd Incasso kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene voorwaarden, waarbij Opdrachtgever tevens afstand doet van de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Zuyd Incasso en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

1.4

Indien Zuyd Incasso niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zuyd Incasso in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.5

Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken en/of door een medewerker van Zuyd Incasso gedane toezeggingen zijn voor Zuyd Incasso niet bindend, tenzij deze toezeggingen door een daartoe bevoegde persoon van Zuyd Incasso schriftelijk zijn bevestigd.

1.6

Zuyd Incasso is te allen tijde bevoegd opdrachten te weigeren, eventueel zonder opgave van redenen.

1.7

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten met Zuyd Incasso aangegaan voor de duur van één jaar. Indien niet uiterlijk twee maanden voor de einddatum schriftelijk wordt opgezegd, vindt automatisch verlenging van de overeenkomst plaats voor (telkens) één jaar.

ARTIKEL 2 TARIEVEN

2.1

De tarieven van Zuyd Incasso zijn vermeld in een afzonderlijk tarievenoverzicht, dat geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.

2.2

Zuyd Incasso behoudt zich het recht voor de tarieven met betrekking tot haar diensten op elk moment te wijzigen. Opdrachtgever heeft dan het recht de lopende overeenkomst naar keuze al dan niet op de herziene basis voort te zetten, tenzij de tariefswijziging wordt veroorzaakt door een van overheidswege bij of krachtens de wet genomen maatregel. Zuyd Incasso zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de gewijzigde tarieven in kennis stellen door toezending van een nieuw tarievenoverzicht. Opdrachtgever dient zijn eventuele keuze om de overeenkomst niet op herziene basis voort te zetten binnen twee maanden na toezending van het nieuwe tarievenoverzicht schriftelijk aan Zuyd Incasso kenbaar te maken.

ARTIKEL 3 BETALING

3.1

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

3.2

Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn door Zuyd Incasso is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is Opdrachtgever Zuyd Incasso een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het verschuldigde bedrag met ingang van de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd het recht van Zuyd Incasso het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125,00, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien Zuyd Incasso kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 4 INFORMATIE

4.1

Alle inlichtingen c.q. gegevens die op grond van een met Zuyd Incasso gesloten overeenkomst worden verstrekt dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld en mogen nimmer, ook niet na afloop van de overeenkomst, worden vermenigvuldigd, noch op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk bekend of toegankelijk worden gemaakt voor derden - de onderneming waarop de gegevens betrekking hebben daaronder begrepen - noch als bewijsmiddel dienen bij enig onderzoek, behoudens bij wet genoemde uitzonderingen. Opdrachtgever is gehouden inlichtingen uitsluitend voor eigen gebruik en de overeengekomen doelen aan te vragen. Indien door Opdrachtgever dan wel door zijn medewerkers of aan hem gelieerde personen om welke reden dan ook niet aan het in dit artikel bepaalde wordt voldaan, is Opdrachtgever verplicht alle door Zuyd Incasso dientengevolge geleden schade te vergoeden en haar te vrijwaren voor aanspraken op schadevergoeding die dientengevolge door derden bij haar worden ingediend.

4.2

Opdrachtgever mag noch de naam van Zuyd Incasso noch de door haar vertrouwelijk verstrekte gegevens als bron van inlichtingen bekend maken, tenzij Zuyd Incasso hiertoe vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend, waarbij Zuyd Incasso zich het volledige recht voorbehoudt de juistheid te verifiëren van elke aanhaling of vermelding ontleend aan door haar verstrekte inlichtingen c.q. gegevens.

4.3

Vanwege het grote aantal informatiebronnen c.q. derden waarop Zuyd Incasso zich dient te verlaten zonder daarover controle te hebben, erkent Opdrachtgever dat Zuyd Incasso niet kan garanderen of instaan voor de juistheid, volledigheid en recentheid van verstrekte inlichtingen, gegevens of adviezen. Opdrachtgever aanvaardt als gegeven dat elke zakelijke beslissing in mindere of meerdere mate het aanvaarden van risico met zich meebrengt en dat Zuyd Incasso bij het verstrekken van adviezen en gegevens tegen dit risico van Opdrachtgever geen verzekering biedt en kan bieden, op welke wijze dan ook.

4.4

Over de resultaten van de werkzaamheden zoals overeengekomen en uitgevoerd door Zuyd Incasso wordt Opdrachtgever periodiek geïnformeerd middels diverse rapportagemogelijkheden, bijvoorbeeld online inzage en stand van zaken verstrekking.

ARTIKEL 5 INCASSO

5.1

Indien Opdrachtgever Zuyd Incasso opdraagt een vordering te incasseren, machtigt Opdrachtgever Zuyd Incasso in haar naam alle benodigde Incasso - en gerechtelijke handelingen te (doen) verrichten die naar het oordeel van Zuyd Incasso noodzakelijk zijn.

Genoemde machtiging houdt onder meer in:

- het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
- het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- het ontvangen van gelden;
- het zonodig treffen van een redelijke betalingsregeling;
- het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- het aanvragen van een faillissement, na verkrijging van uitdrukkelijke goedkeuring door Opdrachtgever.

5.2

Opdrachtgever dient, na het verstrekken van de opdracht, geen contacten met de debiteur te hebben en deze in alle gevallen naar Zuyd Incasso te verwijzen. Er zal door Opdrachtgever hoe dan ook niet eerder dan na ruggespraak met Zuyd Incasso afspraken met debiteur worden gemaakt aangaande de ter Incasso aangeboden vordering. Indien Opdrachtgever deze voorwaarde niet in acht neemt, is er sprake van wanprestatie van de zijde van Opdrachtgever in de zin van art. 6:74 e.v. BW.

5.3

Zuyd Incasso zal, voor zover wettelijk en/of contractueel toegestaan, de door de Opdrachtgever aangeleverde vordering verhogen met de verschuldigde wettelijke en/of contractuele rente en een vergoeding voor de wettelijke en/of contractuele buitengerechtelijke Incasso kosten. De rente wordt aan de debiteur doorberekend tot het moment van volledige voldoening.

5.4

Opdrachtgever dient per omgaande betalingen, creditnota's of overige relevante informatie, benodigd om een opdracht naar behoren uit te kunnen voeren, aan Zuyd Incasso te melden. Zuyd Incasso is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet, niet juist of niet tijdig verstrekken van voornoemde informatie.

5.5

Indien het schriftelijk en telefonisch benaderen van debiteur niet tot betaling leidt, zal Zuyd, met inachtneming het hierna onder 5.7 gestelde en indien Zuyd Incasso zulks verantwoord acht, Opdrachtgever voorstellen tot gerechtelijke invordering over te gaan, hetgeen behoudens omgaand

tegenbericht van Opdrachtgever vervolgens zal worden geëffectueerd. Zuyd Incasso is alsdan gerechtigd desgewenst een kostenvoorschot te verlangen voor de met de gerechtelijke invordering samenhangende kosten. Indien het verlangde kostenvoorschot niet tijdig door Zuyd Incasso is ontvangen, behoudt Zuyd Incasso zich het recht voor de behandeling van de vordering op te schorten. Alle risico's die daaruit kunnen voortvloeien, waaronder ook het verstrijken van verjaringstermijnen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.6

Zuyd Incasso is gemachtigd door Opdrachtgever de gerechtelijke invordering in handen te geven van een door haar aan te wijzen advocaat. Gebruikmaking van diensten van andere dan door Zuyd Incasso aangewezen advocaten is mogelijk. Indien de vordering uiteindelijk toch geïncasseerd wordt, blijft Zuyd Incasso commissie gerechtigd over het geïncasseerde bedrag.

5.7

Zuyd Incasso acht het niet vanzelfsprekend over te gaan tot gerechtelijke Incasso op vorderingen tot EUR 500, gelet op de relatief hoge kosten die daaraan verbonden zijn, maar de uiteindelijke beslissing om eventueel over te gaan tot gerechtelijke Incasso ligt bij de Opdrachtgever.

5.8

De Incasso diensten van Zuyd Incasso mogen slechts worden aangewend met betrekking tot bestaande vorderingen welke voortkomen uit wettelijk geoorloofde transacties.

5.9

Vanaf het moment van opdrachtbevestiging door Zuyd Incasso aan Opdrachtgever berekent Zuyd Incasso provisie over het geïncasseerde bedrag, onverschillig of betaling door c.q. namens de debiteur rechtstreeks aan Opdrachtgever, aan een derde ten bate van Opdrachtgever of aan Zuyd Incasso geschiedt, en ongeacht de werkzaamheden die Zuyd Incasso heeft verricht.

5.10

Indien de Incasso van een vordering leidt tot teruggave van goederen, wordt provisie berekend over 50% van de factuurwaarde van deze goederen. Dezelfde regeling is van toepassing indien (een deel van) de vordering wordt gecrediteerd om redenen anders dan ter oplossing van een klacht m.b.t. de geleverde goederen c.q. diensten.

5.11

Indien Opdrachtgever een Incasso -opdracht intrekt, buiten Zuyd Incasso om een betalingsregeling overeenkomt, met debiteur een schikking treft, dan wel een verdere Incasso behandeling in de weg staat, is Zuyd Incasso gerechtigd over de haar ter Incasso gestelde vordering provisie in rekening te brengen. Deze provisie wordt berekend over de ter incasso gegeven hoofdsom, overeenkomstig de staffel als vermeld onder 2 van het toepasselijke tarievenoverzicht. Een en ander geldt niet indien de Opdrachtgever tot boekhoudkundige afschrijving van de vordering overgaat en hiertoe bewijs kan overleggen.

5.12

Betalingen door debiteur aan Zuyd Incasso worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook in geval van surseance of faillissement van Zuyd Incasso.

5.13

Zuyd Incasso is gerechtigd iedere betaling van debiteur allereerst in mindering te brengen op de Incasso kosten, vervolgens op de rente en als laatste op de hoofdsom. Indien debiteur de Incasso kosten niet (geheel) voldoet, is er over het geïncasseerde deel van de vordering provisie verschuldigd conform de tarieventabel van Zuyd. Reeds geïncasseerde Incasso kosten zullen in mindering worden gebracht op de afrekening. Indien debiteur zowel de hoofdsom als de rente en de Incasso kosten voldoet, is de Opdrachtgever geen provisie verschuldigd. Mocht op grond van een gerechtelijke

uitspraak een hoger bedrag aan Incasso kosten van de debiteur worden geïncasseerd dan de provisie die volgens de provisietabel aan de Opdrachtgever wordt berekend dan is Zuyd Incasso gerechtigd tot het bedrag dat na gerechtelijke uitspraak aan Incasso kosten wordt geïncasseerd.

5.14

Bij de berekening van de verschuldigde Incasso provisie zal als tijdstip van betaling gelden de valutadatum van het dagafschrift van de bank- of girorekening waarop het betreffende bedrag is bijgeschreven, de datum van verzilvering van een cheque, dan wel de datum van een contante betaling of de meldingsdatum van een contante betaling in geval dat die melding op een latere datum geschiedt dan op de datum van de contante betaling. Zuyd Incasso behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever een bewijs van betaling te verlangen.

5.15

Indien na aanvang van de Incassoprocedure blijkt dat de hoofdsom reeds meer dan een maand voor de aanvang van de Incasso -procedure rechtstreeks aan de Opdrachtgever werd betaald, is Zuyd Incasso gerechtigd 50% van het normale provisie tarief in rekening te brengen. Hetzelfde geldt voor gedeeltelijke betalingen.

5.16

Zuyd Incasso aanvaardt met betrekking tot vorderingen op buiten Nederland gevestigde debiteuren en vorderingen welke in buitenlandse valuta luiden geen aansprakelijkheid voor koers- en/of omrekeningsverschillen en/of transferproblemen.

5.17

Afdracht van de door Zuyd Incasso ontvangen gelden aan de Opdrachtgever geschiedt uiterlijk in de maand volgende op die waarin de betaling door Zuyd Incasso is ontvangen.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1

Zuyd Incasso levert te allen tijde een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald Incasso resultaat.

6.2

De buitengerechtelijke- en gerechtelijke Incasso door Zuyd Incasso geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.3

Zuyd Incasso is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door verzuim, nalatigheid of onachtzaamheid van haar medewerkers en derden zoals advocaten, deurwaarders of buitenlandse Incasso partners, of voortvloeiend uit toevallige omstandigheden buiten haar controle bij het inwinnen, ontvangen, samenvatten, interpreteren, rapporteren, communiceren of leveren van adviezen en/of gegevens, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, gegevens vervat in publicaties en de beantwoording van verzoeken van Opdrachtgever om inlichtingen en/of advies in het kader van welke dienst dan ook. Zuyd Incasso is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, zelfs niet indien de mogelijkheid van dergelijke schade vooraf aan haar ter kennis is gebracht.

ARTIKEL 7 RECLAME

7.1

Reclames met betrekking tot de Incasso werkzaamheden van Zuyd Incasso dienen binnen 14 dagen na het verstrijken van de omstrede gebeurtenis schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van voornoemde termijn is het uitoefenen van het recht van reclame niet meer mogelijk en wordt Opdrachtgever geacht de geleverde diensten te hebben geaccepteerd.

ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN

8.1

Alle met Zuyd Incasso aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht, waarop deze Algemene Voorwaarden als aanvulling, en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

ARTIKEL 9 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

9.1

Zuyd Incasso is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Zuyd Incasso zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.