

## **1 INLEIDING**

U schakelt ons in met één doel: zorgen dat u uw rekeningen betaald krijgt. Het is daarbij niet de bedoeling dat u achteraf geconfronteerd wordt met een rekening. Zeker niet als dit onverwacht gebeurt. Toch brengen onze diensten kosten met zich mee. In deze folder leggen we u uit wat u van ons kunt verwachten, en wat het kan kosten.

Bij samenwerkingsverbanden met grote opdrachtgevers zijn afwijkende afspraken over het incassotraject en de tarieven mogelijk.

## **2 GEEN ABONNEMENT**

Zuyd Gerechtsdeurwaarders werkt niet op basis van abonnementen of andere langlopende overeenkomsten. De basis van onze dienstverlening ligt in wederzijds vertrouwen en tevredenheid. Om deze basis mogelijk te maken en te behouden streven wij naar een open en laagdrempelige communicatie waarbij we ons door kwaliteit en snelheid aan u binden. Het vastleggen van wederzijdse werkafspraken en specifieke tarieven is natuurlijk wel mogelijk als u daar behoefte aan hebt. U kunt daarvoor contact opnemen met uw contactpersoon.

## **3 ALGEMENE WERKWIJZE**

- Alle opdrachten die wij voor 16:00 uur ontvangen worden nog diezelfde dag behandeld. Op hetzelfde moment dat u de opdrachtbevestiging van ons hebt ontvangen, heeft uw debiteur de eerste sommatie in de bus.
- Bij ontvangst van uw opdracht wordt uw vordering op de wettelijke minimumeisen gecontroleerd. Voldoet uw vordering (nog) niet aan de vereisten, dan adviseren wij u kosteloos hoe u hier wel aan moet voldoen.
- Ons sommatietraject is transparant en duidelijk: wij houden niet van spelletjes.
- U hoeft niet meer naar het dossier om te kijken: alle communicatie met uw debiteur wordt door ons overgenomen en de betalingen worden door ons in de gaten gehouden.
- Wij communiceren zo efficiënt mogelijk met u. Als er behoefte is aan overleg, gebeurt dit op laagdrempelige wijze. U heeft dan ook direct contact met uw dossierbehandelaar.
- Door ons ontvangen gelden worden na aftrek van kosten zo snel mogelijk en ruim binnen de voorgeschreven termijn aan u doorbetaald.
- Als de debiteur weigert te betalen, kunnen wij tot dagvaarding overgaan. Uw vordering wordt vooraf kosteloos door ons beoordeeld op de haalbaarheid. Deze haalbaarheid is afhankelijk van een aantal factoren die wij aan u zullen toelichten.

## **4 EEN INCASSODOSSIER**

Een incassodossier betreft de opdracht tot het innen van een openstaande vordering die in redelijkheid niet wordt betwist en waarbij u het voortraject conform de wet hebt uitgevoerd. Uitgangspunt is dat alle bijkomende kosten door uw debiteur worden betaald. Bij een geslaagde incasso ontvangt u van ons dus de hoofdsom en de rente.

De kosten die wij bij de debiteur in rekening brengen bedragen:

Vordering	Honorarium
Over de eerste € 2.500,00	15 % met een minimum van € 40,00
Over de volgende € 2.500,00	10%
Over de volgende € 5.000,00	5%
Over de volgende € 190.000,00	1%
Over het meerdere	0,5% met een maximum van € 6.775,00

Deze tarieven kunnen anders zijn indien u dit uitdrukkelijk met uw debiteur bent overeengekomen. Uw schuldenaar betaalt dan de overeengekomen tarieven. Ons honorarium bestaat uit de maximale incassokosten met als minimum de bovengenoemde staffel.

Naast ons honorarium brengen wij uw debiteur de kosten in rekening die gemaakt zijn ter verificatie van de adresgegevens.

#### **4.1 AFREKENING VAN EEN INCASSODOSSIER**

Er zijn drie redenen waarom een dossier kan worden gesloten:

- Algehele betaling: de debiteur betaalt de hoofdsom, rente en kosten;
- Deelbetaling: de debiteur betaalt slechts de hoofdsom, of een deel daarvan;
- Non-betaling: uw vordering kan niet worden geïncasseerd.

##### **4.1.1 ALGHELE BETALING**

Als uw debiteur de verschuldigde hoofdsom, rente en kosten aan ons heeft betaald sluiten wij ons dossier. De geïncasseerde kosten vormen het honorarium van Zuyd Incasso. De opdracht brengt voor u geen enkele kosten met zich mee en u ontvangt van ons bovenop de geïncasseerde hoofdsom ook de rente.

##### **4.1.2 DEELBETALING**

Als van uw vordering enkel de hoofdsom of slechts een gedeelte daarvan wordt betaald en het restant niet (meer) op uw debiteur verhaald kan worden dan brengen wij een verlaagd honorarium in rekening. Dit verlaagd honorarium bestaat uit een bedrag aan incassokosten overeenkomstig de bovenstaande tabel over het daadwerkelijk geïncasseerde bedrag na aftrek van eventueel gemaakte kosten. U ontvangt van ons het door ons geïncasseerde bedrag minus ons verlaagde honorarium en eventueel door ons gemaakte kosten.

##### **4.1.3 NON-BETALING**

Als uw vordering niet door Zuyd Incasso kan worden geïncasseerd brengen wij u geen honorarium in rekening. U betaalt slechts € 80,00 aan kantoor- en dossierkosten plus eventuele verschotten. Bij vorderingen onder € 500,- is dat zelfs maar € 40,00!

Een vordering kan niet worden geïncasseerd als:

- uw debiteur failliet is of is toegelaten tot de schuldsanering (WSNP);
- uw debiteur niet traceerbaar is.

#### **4.1.4 INTREKKEN DOSSIER**

Als u de opdracht tot incasso intrekt om de vorige redenen dan berekent Zuyd Incasso geen honorarium. Indien een dossier om een andere reden wordt ingetrokken, bijvoorbeeld vanuit commercieel oogpunt, dan behoudt Zuyd Incasso het recht op het honorarium dat zij zou hebben ontvangen bij algehele betaling. Dat geldt ook indien u Zuyd Incasso tegenstaand het advies geen toestemming geeft om een gerechtelijke procedure op te starten. Wij kunnen onze kosten dan namelijk niet meer op uw debiteur verhalen.

#### **4.1.5 NO CURE NO PAY**

Een populaire term binnen de incassobranche is no cure no pay. Een term die zorgt voor veel verwarring. De verwachting dat de opdrachtgever nooit kosten in rekening gebracht krijgt is namelijk niet juist.

Het risico van no cure no pay-afspraken is dat uw incassopartner minimale werkzaamheden in uw dossiers steekt als er ook maar een klein risico bestaat als de vordering niet of lastig kan worden geïnd. Het gevolg hiervan is dat u meer vorderingen af moet schrijven en u minder rendement genereert uit uw debiteurenportefeuille.

Zuyd Incasso werkt hier niet aan mee en wij spannen ons in om iedere vordering te innen. Door de hoge scoringspercentages die hierdoor worden bereikt levert het u uiteindelijk meer geld op.

#### **4.2 BETWISTE VORDERINGEN**

Als uw vordering door uw debiteur wordt betwist op de standaardgronden (bijvoorbeeld: ik heb de factuur niet ontvangen, ik ben het niet eens met de kosten of ik kan niet betalen), dan wordt dit verweer door ons behandeld zonder daar extra kosten voor te rekenen.

Als het echter een inhoudelijk betwiste vordering betreft, dan zal het dossier juridisch moeten worden bestudeerd om de haalbaarheid van de zaak in kaart te brengen. Wij zullen u in dat geval kosteloos adviseren over de al dan niet te volgen strategie.

Voor de inhoudelijke juridische behandeling van uw vordering brengen wij voor onze juristen het uurtarief in rekening. Een efficiënte en kosteneffectieve dossierbehandeling staat bij ons hoog in het vaandel: tenzij wij dit uitdrukkelijk anders met u zijn overeengekomen zal ons tarief voor de inhoudelijke behandeling niet meer bedragen dan het honorarium dat wij zouden hebben ontvangen bij algehele betaling.

Lukt het desondanks niet de vordering te innen dan bestaat onze declaratie uit het tarief voor de inhoudelijke behandeling plus verschotten.

#### **5 AFREKENING VAN GERECHTELIJK EN EXECUTIE TRAJECT**

Ook in de fase van de gerechtelijk procedure en de executie geldt dat het uitgangspunt van Zuyd Incasso is dat alle kosten op uw debiteur worden verhaald. Uitsluitend indien de kosten niet (meer) kunnen worden verhaald worden de proces- en executiekosten aan u doorbelast.

#### **5.1 GERECHTELIJK TRAJECT**

De kosten van de gerechtelijke fase bestaan uit de kosten van het dagvaarden, het griffierecht en de kosten van de behandeling. Bij een procedure op tegenspraak hanteert Zuyd Incasso voor haar juristen een uurtarief. Alleen wanneer het door de kantonrechter toegewezen salaris ontoereikend is om het tarief van de inhoudelijke behandeling te dekken, wordt het meerdere aan de opdrachtgever doorbelast.

## 5.2 EXECUTIE TRAJECT

Als uw debiteur ook na vonnis niet betaalt zal er beslag worden gelegd. De daarmee samenhangende kosten zijn wettelijk vastgelegd. Zuyd Incasso zal nooit kosten maken die niet in redelijke verhouding staan tot de vordering.

De vastgestelde tarieven kunt u vinden in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (BTAG) dat te raadplegen is op de website van onze beroepsorganisatie: [www.kbvg.nl](http://www.kbvg.nl).

## 6 BETALINGSREGELING

Wij gaan uitsluitend een betalingsregeling aan met uw debiteur indien de vordering inclusief rente en kosten schriftelijk wordt erkend. Mocht de regeling in een later stadium onverhoopt niet worden nagekomen dan zal uw debiteur hier voor de rechter niet meer op terug kunnen komen. Bij natuurlijke personen wordt bovendien de eis gesteld dat ze opgave doen van hun financiële situatie om de redelijkheid van de betalingsregeling te kunnen beoordelen.

Tenzij u bij de opdracht hebt aangegeven in geen geval akkoord te gaan met een betalingsregeling of juist ieder voorstel daartoe voorgelegd wilt hebben worden regelingen in beginsel beoordeeld naar de onderstaande criteria:

	Hoogte vordering	Maximale regelingsduur
<b>Niet natuurlijk persoon</b>	< € 2.000,00	3 maanden
	€ 2.000,00 - € 10.000,00	6 maanden
	> € 10.000,00	12 maanden
<b>Natuurlijk persoon</b>	< € 500,00	3 maanden
	€ 500,00 - € 1.500,00	6 maanden
	> € 1.500,00	12 maanden

Afwijkende voorstellen worden aan u voorgelegd.

Betalingsregelingen worden door ons zeer strikt bewaakt. Indien uw debiteur niet op tijd betaalt wordt er direct aan de betalingsverplichting herinnerd. Wordt er wederom niet betaald dan nemen we in overleg met u gerechtelijke dan wel executoriale maatregelen.

Wij rekenen voor een betalingsregeling en het bewaken daarvan geen extra kosten.

## 7 ADVIESDOSSIERS

Indien u ons inschakelt om u juridisch te adviseren, te bemiddelen of bij te staan in een gerechtelijke procedure niet aangaande een incassodossier dan brengen wij u voor onze werkzaamheden een uurtarief in rekening alsmede verschotten. Deze kosten zijn over het algemeen niet op uw wederpartij verhaalbaar.

	Tarief
(Toegevoegd) Gerechtsdeurwaarder	€ 175,00 per uur / € 43,75 per kwartier
Jurist	€ 130,00 per uur / € 32,50 per kwartier
Medewerker (ondersteunend)	€ 80,00 per uur / € 20,00 per kwartier

## **8 DECLARATIE**

Voor alle declaraties geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Na deze termijn zal Zuyd Incasso rente in rekening. De rente bedraagt 1% per maand.

### **8.1 ONDERDELEN VAN DE DECLARATIE**

Onze declaratie is over het algemeen opgebouwd uit honorarium, verschotten en BTW.

#### **8.1.1 HONORARIUM**

Het honorarium is het tarief dat wij voor onze werkzaamheden in rekening brengen. Het honorarium wordt bepaald zoals in dit document is beschreven.

#### **8.1.2 VERSCHOTTEN**

Verschotten zijn de door ons ten behoeve van uw zaak gedane uitgaven als griffierecht, kosten ingeschakelde collega's, informatiekosten en leges. Uitgangspunt is dat ook deze door uw debiteur worden betaald. Bij elke opdracht geldt dat wanneer er in een dossier door ons verschotten zijn betaald die niet (meer) op uw debiteur verhaalbaar zijn, deze één op één aan de opdrachtgever worden doorbelast. Wij rekenen geen opslag voor het inschakelen van derden.

#### **8.1.3 BTW**

Over het honorarium en een groot deel van de verschotten is BTW verschuldigd.

## **9 TOT BESLUIT**

Op al onze diensten zijn onze bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde algemene voorwaarden van toepassing waarin onder meer onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekeraar daadwerkelijk zal worden uitgekeerd.