

## Artikel 1 | Begrippen

- 1.1. Zuyd Groep: Zuyd Groep, samenwerkingsverband en vertegenwoordigd door de rechtspersonen Zuyd Incasso, Zuyd Gerechtsdeurwaarders Limburg B.V., Zuyd Gerechtsdeurwaarders Brabant B.V., Zuyd Financieel beheer B.V. en/of gelieerde ondernemingen;
- 1.2. Cliënt: ieder persoon of partij, die met de Zuyd Groep een overeenkomst heeft afgesloten;
- 1.3. Overeenkomst: alle overeenkomsten die Zuyd Groep verstrekt op het gebied van financieel beheer, mediation, niet-ambtelijke werkzaamheden en ambtelijke werkzaamheden;
- 1.4. Opdracht: De door cliënt aan Zuyd Groep verstrekte opdracht tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.4. Tarievenlijst: een overzicht van de tarieven die Zuyd Groep rekent;

## Artikel 2 | Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Zuyd Groep, overeenkomsten gesloten met Zuyd Groep en de werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Zuyd Groep;
- 2.2. Afwijkende afspraken die zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst hebben voorrang boven deze algemene voorwaarden;
- 2.3. De algemene voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Zuyd Groep;
- 2.4. Als bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen treden dan in overleg om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling worden in acht genomen.
- 2.5. De voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor Zuyd Groep, maar ook voor de vertegenwoordigende rechtspersonen, de bestuursleden van de rechtspersonen en voor de werknemers en hulpverleners van de rechtspersonen en voor hun rechtsopvolgers;

## Artikel 3 | Overeenkomst

- 3.1. Alle door Zuyd Groep gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Pas als een opdracht door Zuyd Groep is bevestigd of als Zuyd Groep met de uitvoering van de opdracht is begonnen, is deze voor Zuyd Groep bindend;
- 3.2. Zuyd Groep zal bij de uitvoering van al haar werkzaamheden de geldende regelgeving in acht moeten nemen, waaronder de richtlijnen voor bewindvoerders en gedragsregels voor (kandidaat-)gerechtsdeurwaarders;
- 3.3. Indien een opdracht door meer dan één cliënt wordt verstrekt, is iedere cliënt hoofdelijk verbonden jegens Zuyd Groep;
- 3.4. Derden kunnen geen rechten ontfemen aan een opdracht, aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven;

## Artikel 4 | Uitvoering en samenwerking

- 4.1. Op Zuyd Groep rust geen resultaatsverplichting. Zuyd Groep voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Zuyd Groep geeft geen garanties met betrekking tot de resultaten;
- 4.2. Zuyd Groep mag derden inschakelen als dit volgens Zuyd Groep nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
- 4.3. Door Zuyd Groep of derden opgegeven termijnen voor dienstverlening zijn geen fatale termijnen. Zuyd Groep is niet aansprakelijk bij overschrijding van deze termijnen;
- 4.4. Zuyd Groep is gerechtigd om, conform de geldende regelgeving, gegevens over een zaak aan een derde op te geven;
- 4.5. Cliënt zal Zuyd Groep alle informatie en stukken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig aanleveren. Als dat niet gebeurt, heeft Zuyd Groep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de kosten die het gevolg zijn van de niet-tijdige aanlevering in rekening te brengen bij cliënt;
- 4.6. Cliënt zal Zuyd Groep zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van voor de behandeling van de opdracht relevante informatie die persoonlijke of financiële gevolgen hebben voor de uitvoering van de opdracht;

## Artikel 5 | Tarieven

- 5.1. Een kostenbegroting van Zuyd Groep is niet meer dan een inschatting. Cliënt kan daaraan geen rechten ontfemen;
- 5.2. Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen die Zuyd Groep opgeeft exclusief BTW en andere heffingen van de overheid en exclusief eventuele externe kosten zoals de kosten van derden;
- 5.3. Voor de werkzaamheden van Zuyd Groep gelden de tarieven als vermeld in de tarievenlijst, die te vinden is op de website van Zuyd Groep. Telkens geldt de meest recente tarievenlijst;
- 5.4. Voor werkzaamheden die langer duren dan één uur of de standaard tijd volgens geldende regelgeving, geldt voor die tijd het uurtarief dat staat in de betreffende tarievenlijst eventueel aangevuld met het basistarief, tenzij schriftelijk een ander tarief is overeengekomen. Voor de berekening van de bestede tijd wordt gerekend in tijdseenheden van zes minuten. Tijdsbestedingen kleiner dan zes minuten worden naar boven afgerond.
- 5.5. Als er werkzaamheden zijn die niet onder de standaard werkzaamheden behoren en/of een derde ingeschakeld moet worden, dan komen deze kosten komen voor rekening van de cliënt;

## Artikel 6a | Aanvullende voorwaarden ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden

- 6a.1. Als er door Zuyd Groep voor cliënt geld wordt geïncasseerd in het kader van een opdracht ter incassering van een geldvordering, heeft Zuyd Groep naast het honorarium recht op provisie als vermeld in de tarievenlijst. Onder

geïncasseerd wordt verstaan indien er ten behoeve van eiser is betaald nadat de opdracht aan Zuyd Groep is verstrekt;

6a.2. De tussen cliënt en Zuyd Groep bestaande betalingsverplichtingen worden van rechtswege doorlopend verrekend door middel van uitsplitsing van de gelden die gehouden worden op de kwaliteitsrekening en zal in principe geschieden op eiser-niveau. Cliënt verstrekt aan Zuyd Groep de doorlopende volmacht om de ontvangsten die Zuyd Groep houdt uit te splitsen. Kennisgeving van deze uitsplitsing gebeurt doordat aan cliënt daarvan (bij voorkeur via de) via de online-module inzage wordt verstrekt.

6a.3. Zuyd Groep mag van de cliënt de betaling van redelijke voorschotten verlangen, zowel gebaseerd op artikel 12 van het Besluit tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders als op de "Bestuursregel ter regulering van de voorfinanciering van out of pocket-kosten door leden van de KBvG", dat laatste als op eiser-niveau, ten aanzien van de betreffende schuldeiser of in totaliteit per saldo en na uitsplitsing van ontvangsten een bedrag terzake van out of pocket-kosten verschuldigd is.

6a.4. Als niet anders wordt overeengekomen wordt de verschuldigdheid van out of pocket-kosten minimaal één maal per maand berekend en aan cliënt gefactureerd.

6a.5. Cliënt verstrekt aan Zuyd Groep de doorlopende volmacht om de ontvangsten die Zuyd Groep op haar kwaliteitsrekening houdt voor de cliënt uit te splitsen. Zuyd Groep mag een deel van de voor de cliënt geïnde gelden onder zich houden als voorschot. Cliënt staat Zuyd Groep toe verrekening toe te passen tussende de gesaldeerde positie van verschillende eisers waar cliënt voor optreedt. Cliënt verleent namens deze schuldeisers toestemming daarvoor en staat daarvoor in.

6a.6. Zuyd Groep hoeft geen werkzaamheden te (laten) verrichten zolang een voorschot niet is betaald;

6a.7. Cliënt dient binnen 14 dagen na de datum van de factuur of van een ander schriftelijk verzoek om betaling te betalen op de door Zuyd Groep aangegeven wijze. Cliënt mag niet verrekenen of opschorten. Als niet binnen de geldende betaaltermijn is betaald, raakt cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim.

6a.8. Over en weer is over uitstaande tegoeden geen rente verschuldigd, behalve als tot opheffing van het uitstaande saldo is overgegaan en er verzuim is ingetreden. In dat geval is een rente van 4% per jaar verschuldigd vanaf het moment van verzuim.

6a.9. In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de WSNP, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn vorderingen van Zuyd Groep direct opeisbaar.

6a.10. Zuyd Groep mag de behandeling van een specifiek dossier beëindigen als zij het maken van verdere kosten niet meer verantwoord of zinvol acht.

## Artikel 6b | Aanvullende voorwaarden financieel beheer

6b.1. Werkzaamheden door Zuyd Groep bestaan uit: Inventariseren van de inkomsten en uitgaven; opstellen van een begroting; openen van een beheerrekening; aanmaken en opstarten van het dossier; informatie inwinnen bij diverse instanties; uitvoeren van betalingen die vermeld staan in het budgetplan.

6b.2. Er wordt door Zuyd Groep geen werkzaamheden gedaan met betrekking tot schuldsanering / schuldhulpverlening en/of (WSNP) Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen. Mochten er schulden zijn die in aanmerking komen voor schuldsanering/schuldhulpverlening en/of WSNP dan zal Zuyd Groep doorverwijzen naar de desbetreffende instantie.

6b.3. De Zuyd Groep stelt in samenspraak met de cliënt dan wel de hulpverlener een begroting op. De inkomsten en uitgaven van de cliënt vormen de basis voor het opstellen van de begroting. Op basis hiervan worden de werkzaamheden uitgevoerd.

6b.4. Bij het opstellen van de begroting dienen de inkomsten en uitgaven van de cliënt met elkaar in evenwicht te zijn. Bij het opstellen van de begroting dient in ieder geval bij voorrang de betaling van de kosten van de Zuyd Groep te worden gewaarborgd.

6b.5. Zuyd Groep behoudt zich het uitdrukkelijke recht voor om bij een wijziging van de financiële situatie, dan wel persoonlijke omstandigheden van de cliënt, de begroting aan te passen.

6b.6. Zuyd Groep kan in bijzondere gevallen toelagen aanvragen bij de belastingdienst op verzoek van de cliënt. Informatie voor deze aanvraag wordt gehaald uit de op dat moment beschikbare bronnen. Indien cliënt wenst dat deze aanvraag wordt ingediend is cliënt zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie.

6b.7. Zuyd Groep heeft de plicht om op verzoek van de cliënt inzage te geven in het verloop van het financieel plan.

6b.8. Zuyd Groep is op de volgende manieren op werkdagen bereikbaar: per e-mail en per post.

## Artikel 6c | Aanvullende voorwaarden mediation

6c.1. De mediator van Zuyd Groep bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht;

6c.2. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

6c.3. Indien (één van) de partijen een (mediation) sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium en overige kosten in rekening gebracht;

## Artikel 7 | Gegevens- en geheimhoudingsverplichting

7.1. De Zuyd Groep is in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden voor cliënt steeds bevoegd tot het uitwisselen van alle persoonlijke en relevante informatie/gegevens van cliënt die betrekking hebben op de werkzaamheden voor cliënt. Ook zullen de gegevens van cliënt opgenomen worden in persoonsregistratie van Zuyd Groep.

7.2. Op deze persoonsregistratie is onze privacyverklaring van toepassing.

7.3. Zuyd Groep verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zijn in het kader van een tussen hen gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.

7.4. De Zuyd Groep respecteert privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke- of bedrijfsinformatie vertrouwelijk wordt behandeld.

7.5. In het gegevens bestand van de Zuyd Groep worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de (financiële) handeling en van de door de cliënt met de cliënt aangegane overeenkomsten.

## Artikel 8 | Opschorting, opzegging en ontbinding

8.1. Ingeval een overeenkomst geldt voor een bepaalde periode, zal deze steeds met een jaar worden verlengd, tenzij deze door één van de partijen tegen het einde van de looptijd bij aantekening schrijven wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Indien door cliënt een kortere opzegtermijn wordt gehanteerd, zal de overeenkomst niet eindigen.

8.2. Indien de cliënt de overeenkomst of de behandeling van een specifiek dossier wenst te beëindigen, zal dit op gemotiveerde gronden moeten geschieden.

8.5. Zuyd Groep mag de overeenkomst ontbinden als zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verwacht.

## Artikel 9 | Overmacht

9.1. Bij overmacht is Zuyd Groep niet gehouden tot het nakomen van een verplichting. Zolang de overmacht duurt, kan Zuyd Groep alle verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

9.2. Er is in ieder geval sprake van overmacht in het geval van oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, brand, overheidsmaatregelen, bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van Zuyd Groep en bedrijfsstoringen resp. –stakingen bij Zuyd Groep of bij derden die door Zuyd Groep zijn ingeschakeld of van wie Zuyd Groep voor de uitvoering van opdrachten in belangrijke mate afhankelijk is.

9.3. Van tijdelijke overmacht is sprake als de uitvoering van de opdracht door overmacht minder dan drie maanden wordt vertraagd. Als de overmacht langer dan drie maanden duurt, kan ieder van de partijen de overeenkomst ontbinden. Partijen zijn dan tegenover elkaar niet gehouden of gerechtigd tot schadevergoeding.

## Artikel 10 | Klachten

10.1. Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum bij Zuyd Groep te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van cliënt ter zake vervallen.

10.2. Alle overige door cliënt beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Zuyd Groep dienen schriftelijk, binnen één maand nadat cliënt de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Zuyd Groep te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van cliënt ter zake vervallen. Als een klacht wordt gemeld, schort dit de betalingsverplichting van cliënt niet op.

## Artikel 11 | Aansprakelijkheid

11.1. Zuyd Groep is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Zuyd Groep gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.

11.2. Zuyd Groep is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een cliënt, tenzij de verzekeraar van Zuyd Groep deze schade erkent en dekt.

11.3. Mocht Zuyd Groep toch aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, danwel de dekking welke door de verzekeraar van Zuyd Groep wordt gegeven danwel erkend, niet te boven gaan.

## Artikel 12 | Wijzigingen van de voorwaarden

12.1. De Zuyd Groep is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Cliënt zal op de hoogte gesteld worden van deze wijziging(en).

12.2. Indien de cliënt niet kan instemmen met de wijziging of aanvulling, dient cliënt bezwaar binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken. Na het verstrijken van de genoemde termijn van de genoemde 14 dagen wordt de cliënt geacht in te stemmen met de wijziging of aanvulling.

12.3. Deze algemene voorwaarden treden in werking op: 1 mei 2021 en geldt tot wijziging of aanvulling van deze voorwaarden.